

6. Votre message a été posté et vous en recevez la confirmation.

Informations

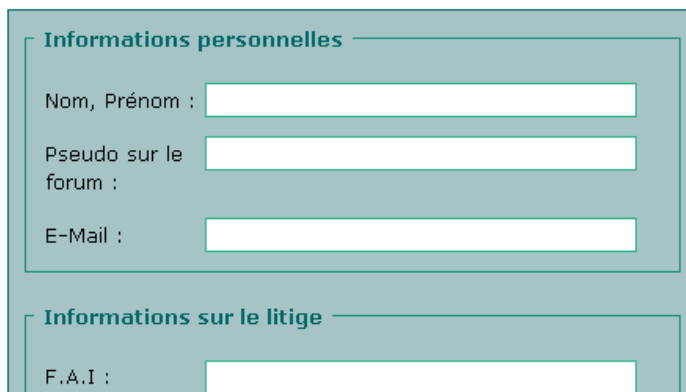
Votre message a été posté.

[Voir le message envoyé](#)

[Retourner au dernier forum visité](#)

7. Repérez le lien du sujet que vous avez posté sur notre forum.

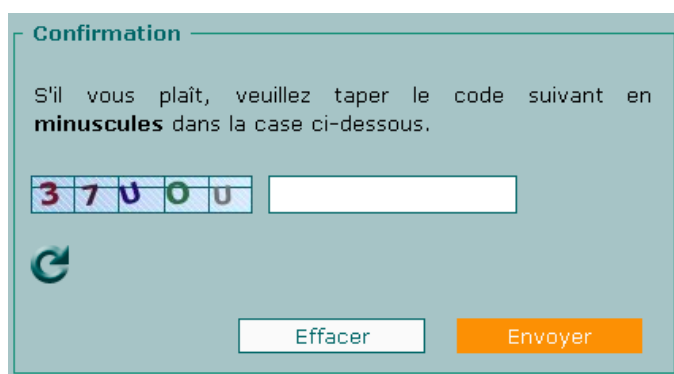
8. Allez sur la page médiation F.A.I : http://www.e-litige.com/contact_mediation/



The screenshot shows a form with two sections. The first section, titled 'Informations personnelles', contains three input fields: 'Nom, Prénom :', 'Pseudo sur le forum :', and 'E-Mail :'. The second section, titled 'Informations sur le litige', contains one input field labeled 'F.A.I :'. The form has a light blue background and rounded corners.

9. Remplissez toutes les cases du formulaire de manière précise. Vous pouvez ajouter une pièce jointe à votre envoi. Nous acceptons : .jpg, .png, .rar, et .zip. Si vous souhaitez nous envoyer plusieurs pièces jointes, il est nécessaire de les compresser auparavant. Besoin d'aide : [Suivez le guide!](#)

10. Recopiez le code de confirmation en minuscules puis cliquez sur envoyer.



The screenshot shows a confirmation form with a light blue background. At the top, it says 'Confirmation'. Below that, it reads 'S'il vous plaît, veuillez taper le code suivant en **minuscules** dans la case ci-dessous.' There is a row of five colored boxes containing the numbers 3, 7, 0, 0, 0, followed by an empty input field. Below the input field is a circular refresh icon. At the bottom, there are two buttons: 'Effacer' (white) and 'Envoyer' (orange).

11. Vous recevez ensuite une confirmation de votre envoi.

12. Notre équipe vous tiendra au courant de l'évolution de votre litige sur le forum. Merci de nous informer de tout nouvel élément via le forum.

